

Datenschutzhinweise des Verbandes der Bergungs- und Abschleppunternehmen e. V.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Hier erfahren Sie im Klartext, welche personenbezogenen Daten wir erheben, was wir damit machen und wie wir sie schützen. Außerdem informieren wir darüber, welche Rechte Ihnen zum Schutz Ihrer Daten zustehen.

1. Wer sind wir?

Der Verband der Bergungs- und Abschleppunternehmen e. V. ist der führende Branchenverband in Deutschland mit Sitz in Wuppertal und Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts. Unsere Kontaktdaten lauten:

Verband der Bergungs- und Abschleppunternehmen e. V.
Linderhauser Straße 141
42279 Wuppertal
Tel.: +49 202 26656-0
E-Mail: info@vba-ev.de

Haben Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zum Schutz Ihrer Daten durch uns? Dann können Sie sich jederzeit an unsere Geschäftsstelle wenden.

2. Worum geht es?

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet das, dass wir diese erheben, speichern, übermitteln, löschen oder in anderer Form nutzen. Mit personenbezogenen Daten meinen wir Informationen zu natürlichen Personen, zum Beispiel zu

- Mitgliedern des VBA e. V.
- gelistete Abschleppunternehmen bei Abschleppzentralen oder ähnlichen
- Interessenten, die sich über unser Angebot informieren
- allen anderen Personen, die in Kontakt mit uns stehen, z. B. Bevollmächtigte, Verkehrsteilnehmer, Boten sowie Vertreter oder Mitarbeiter juristischer Personen oder sonstiger Gesellschaften
- wirtschaftlich Berechtigte unserer Mitglieder

3. Welche Daten nutzen wir und woher erhalten wir diese?

Der Verband der Bergungs- und Abschleppunternehmen e. V. beruft sich im Allgemeinen auf die gültige Satzung und der speziell im § 2 „Zweck des Vereins“ aufgeführten Tätigkeiten.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir durch den Kontakt mit Ihnen erhalten. Solche Daten entstehen insbesondere, wenn Sie sich über unsere Leistungen/Produkte informieren oder Online-Formulare ausfüllen, sich für unsere Angebote registrieren oder sich schriftlich, per E-Mail, Telefon oder in unserer Geschäftsstelle an uns wenden oder wenn Sie im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen unsere Produkte und Dienstleistungen nutzen.

Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen, der VBA Service GmbH oder von sonstigen Dritten (z. B. Auftraggebern, Versicherungen, Assistenten, Gutachtern, Vermittlungszentralen, Behörden, Verkehrsteilnehmern) zulässigerweise erhalten. Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus allgemeinen oder öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben.

Folgende personenbezogene Daten verarbeiten wir:

- Personalien und Kontaktdaten
z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und andere Kontaktdaten
- Legitimationsdaten
z. B. Informationen zu Ausweisdokumenten und Authentifikationsmaßnahmen
- Auftragsdaten
z. B. Informationen zu Gutachten, Leistungskriterien, Zahlungsaufträgen, Produktdaten, IBAN
- Angaben zu Ihren Leistungen/Produkten bei uns, bei Vermittlungszentralen oder anderen Unternehmen. Dazu zählen z. B. Informationen zu laufenden Mitgliedschaften, Listungen, Schulungen
- Beratungs- und Dokumentationsdaten
z. B. Angaben aus internen Protokollen, wie etwa einer Beratungsdokumentation, aber z. B. auch Verkehrsvereinen, Vermittlungszentralen, Versicherungen, Auftraggebern
- Öffentlich zugängliche Daten
z. B. Daten aus der Konsumforschung sowie Daten aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen und öffentlich zugänglichen Einträgen von Onlinediensten
- Weitere mit diesen Kategorien vergleichbare Daten

4. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

4.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten und satzungsgemäßen Vorgaben

Um unsere Leistungen/Verträge mit Ihnen zu erfüllen, müssen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Das schließt auch Angaben mit ein, die Sie im Rahmen einer Produktanfrage oder Antragstellung machen. Welche Daten wir dabei wie verarbeiten, richtet sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt, das wir Ihnen anbieten oder für Sie vermitteln (z. B. VBA-Notruf/Mitgliedersuche online, VBA Notruf-App, Schulungen, Weiterbildungen, Vermittlungen, Listungen). Die Datenverarbeitung zur Erfüllung vertraglicher Pflichten umfasst insbesondere folgende Punkte:

Erbringung unserer Leistungen

Zur Erbringung unserer Leistungen benötigen wir z. B. Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer bzw. Ihre E-Mail-Adresse, um mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

Vermittlung von Produkten unserer Verbundpartner

Ihre Daten geben wir, außer im Fall einer Ablehnung (siehe unten 4.2), nur dann an einen unserer Verbundpartner weiter, wenn sie sich für eines seiner Produkte interessieren (Vermittlungsgeschäft) oder eine Beratung durch einen Spezialisten unserer Verbundpartner wünschen.

4.2. Aufgrund Ihrer Einwilligung

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, verarbeiten wir auch auf dieser Grundlage Ihre Daten. So geben wir etwa Ihre Daten an Verbundpartner, außer im Fall der von Ihnen gewünschten Vermittlung und Beratung (siehe oben 4.1) nur weiter, wenn Sie dem vorher zugestimmt haben. Sie können Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungen, die Sie uns gegenüber vor Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, abgegeben haben. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

5. Wer bekommt Ihre Daten?

5.1. Verarbeitung innerhalb des VBA e. V.

Innerhalb des VBA e.V. erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen/satzungsgemäßen Pflichten benötigen oder die mit Aufgaben betraut sind, die eine Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich macht.

5.2. Verarbeitung außerhalb des VBA e. V.

Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft gemäß unserer aktuellen Satzung befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Sachverständige, Vermittlungszentralen, Behörden, Auftraggeber) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (beispielsweise Unternehmen im Verbund des Verbandes der Bergungs- und Abschleppunternehmen e. V.)
- Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, die zur Erfüllung des Zweckes des Vereins ein berechtigtes Interesse haben

Auch von uns eingesetzte Dienstleister können zu den genannten Zwecken Daten erhalten, wenn diese besonderen Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen. Dies können insbesondere Unternehmen in den Kategorien kreditwirtschaftliche Leistungen, IT- Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Beratung sowie Vertrieb und Marketing sein. Uns ist wichtig, dass Sie folgendes wissen: Auf gar keinen Fall verkaufen wir Ihre persönlichen Daten an Dritte.

6. Wann löschen wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich so lange, wie wir in einer geschäftlichen Beziehung zu Ihnen stehen. Diese ist auf Dauer angelegt. Sie beginnt z. B. mit Ihrer ersten Produkthanfrage/Anfrage Mitgliedschaft bei uns und endet nach Kündigung Ihrer Mitgliedschaft. Benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten für den ursprünglichen Zweck nicht mehr, löschen wir diese. Etwas anderes gilt nur dann, wenn Ihre – befristete – Weiterverarbeitung zu anderen Zwecken erforderlich ist. Solche Zwecke können sein:

- Die Erfüllung von Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Diese können nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen.

7. Werden Ihre Daten in ein Drittland übermittelt?

Wir übermitteln Ihre Daten nur dann in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR), soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (Listung, Auftragsvermittlung) erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

8. Welche Rechte haben Sie, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

9. Sind Sie verpflichtet, uns bestimmte personenbezogenen Daten zu geben?

Ja. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung/Ihrer Mitgliedschaft benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogene Daten:

- Daten, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Mitgliedschaft/Geschäftsbeziehung erforderlich sind
- Daten, zu deren Erhebung wir gesetzlich oder satzungsgemäß verpflichtet sind

Ohne diese Daten können wir in der Regel keine Mitgliedschaft/Vertrag mit Ihnen abschließen oder ausführen. Sollten im Laufe unserer Geschäftsbeziehung mögliche Änderungen auftreten, sind Sie verpflichtet, uns diese unverzüglich mitzuteilen.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

2. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für unsere Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere Direktwerbung. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte an unsere Geschäftsstelle gerichtet werden.

Ihre Fragen beantworten wir Ihnen gerne unter: Tel. +49 202 26656-0 oder info@vba-ev.de

Bitte zurücksenden an

E-Mail: info@vba-ev.de

oder per Post an

Verband der Bergungs- und Abschleppunternehmen e. V.

Linderhauser Straße 141

42279 Wuppertal

Einwilligungserklärung für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Der VBA e. V. führt ein Mitgliederverzeichnis, welches unter anderem auch im Internet veröffentlicht ist.

Falls Sie als Verbandsmitglied in diesem Verzeichnis aufgeführt werden möchten, ist aus datenschutzrechtlichen Gründen eine Einwilligung in die Verarbeitung und Veröffentlichung Ihrer Daten erforderlich.

Soweit die Nutzung personenbezogener Daten zu den genannten Zwecken erfolgt, erteilt das unten genannte Mitglied hiermit gemäß Artikel 6 Abs. 1 Satz 1 a) DSGVO seine Einwilligung zur Verarbeitung seiner Daten und stimmt der Veröffentlichung der nachfolgend aufgeführten Daten zu:

Mitgliedsnummer			
Firma			
Straße			
Postleitzahl, Ort			
Land			
Telefon		Fax	
E-Mail-Adresse			
Webseite			

Darüber hinaus werden die von Ihnen bei uns angegebenen Leistungsbereiche veröffentlicht, um eine leistungsorientierte Suche zu ermöglichen.

Die Dauer der Speicherung bzw. Nutzung der vorstehenden Daten erfolgt für die Dauer der Mitgliedschaft. Nach Austritt bleiben die Daten auf Grundlage des Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 c DSGVO gespeichert – eine Veröffentlichung der Daten wird mit Austritt rückgängig gemacht.

Informationen im Internet sind weltweit zugänglich und können mit Suchmaschinen gefunden und mit anderen Informationen verknüpft werden, woraus sich unter Umständen Persönlichkeitsprofile erstellen lassen. Ins Internet gestellte Informationen, einschließlich Fotos, können problemlos kopiert und weiterverbreitet werden. Es gibt Archivierungsdienste, deren Ziel es ist, den Zustand bestimmter Webseiten zu bestimmten Terminen dauerhaft zu dokumentieren. Dies kann dazu führen, dass im Internet veröffentlichte Informationen nach ihrer Löschung der ursprünglichen Webseite auch weiterhin anderenorts zu finden sind.

Sie sind jederzeit berechtigt, auf die unter dem obigen Punkt 8 aufgeführten Rechte zurückzugreifen.

Ich/Wir gebe/n die Einwilligung zur Verarbeitung und Veröffentlichung unserer Daten im Rahmen unserer Mitgliedschaft freiwillig ab. Die Einwilligung zur Veröffentlichung kann jederzeit widerrufen werden.

Ort, Datum

Unterschrift